

Artikel 1 – Definities

1. “Klant”: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Hexium Computers een overeenkomst aangaat.
2. “Hexium Computers”: de onderneming die maatwerk game pc’s, upgrades en onderhoud levert en is gevestigd in Koog aan de Zaan (NL).
3. “Overeenkomst”: elke (service)overeenkomst tussen Klant en Hexium Computers betreffende levering, installatie, onderhoud of upgrade van hardware en/of software.
4. “Producten”: de hardware, software, onderdelen en randapparatuur die door Hexium Computers worden geleverd en/of geïnstalleerd.
5. “Services”: de werkzaamheden door Hexium Computers geleverd zoals installatie, onderhoud, uitbreiding (upgrade) etc.

Artikel 2 – Identiteit

Hexium Computers
Stefan Reijn
Julianastraat 15
1541GE, Koog aan de Zaan
info@hexiumcomputers.nl
06-27382310
KvK-nr.: 98797654
BTW-nr.:

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en Overeenkomsten tussen Klant en Hexium Computers, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Hexium Computers.
3. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze voorwaarden prevaleert de Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes van Hexium Computers zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant de offerte ondertekent of anderszins aangeeft de opdracht te aanvaarden, of nadat Hexium Computers de opdracht schriftelijk of per e-mail bevestigd heeft.
3. Indien Klant opgave feitelijke of technische gegevens verstrekt, staat Klant in voor de juistheid en volledigheid daarvan, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Prijzen in offertes zijn gebaseerd op de op dat moment bekende kosten zoals lonen, materialen en energie. Wijzigingen in kosten na offerte datum kunnen prijsaanpassingen rechtvaardigen.
2. Tenzij anders aangegeven zijn alle bedragen in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
3. Facturatie vindt plaats volgens de in de offerte of Overeenkomst aangegeven betalingscondities.
4. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn, in de genoemde valuta, zonder korting of verrekening.
5. Bij niet tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim. Hexium Computers behoudt zich het recht voor om (verdere) levering op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Klant.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

1. De door Hexium Computers opgegeven termijnen zijn indicatief, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Overschrijding geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Levering van Producten vindt plaats op de door Klant opgegeven locatie of afstemming, tenzij anders is overeengekomen.
3. De Klant is verplicht te zorgen voor vrije toegang tot de ruimte waar de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden, evenals tijdige medewerking.
4. Hexium Computers is niet verantwoordelijk voor vertragingen of extra kosten bij wanprestatie of onvolledige informatie van Klant.

Artikel 7 – Eigendom en risico

1. Het geleverde Product is voor risico van Klant vanaf het moment van levering, respectievelijk wanneer Klant in bezit is gesteld.
2. Eigendom van het geleverde Product gaat pas over op Klant nadat alle vorderingen van Hexium Computers wegens de Overeenkomst volledig zijn voldaan (inclusief kosten, rente en verschotten).
3. Tot eigendomsoverdracht is Klant verplicht het Product zorgvuldig te bewaren, en af te geven op eerste verzoek van Hexium Computers.

Artikel 8 – Garanties en reclames

1. Hexium Computers levert de Services met de zorg van een goed opdrachtnemer en de Producten met de normale fabrieksgarantie, indien van toepassing.
2. Garanties vervallen indien: (a) onderhoud door onbevoegden is uitgevoerd, (b) de Klant de gebruiksaanwijzingen niet correct heeft opgevolgd, (c) er schade is door normaal slijtage, ongeluk, overmacht of onjuist gebruik.
3. Klacht over zichtbare gebreken dient schriftelijk binnen 8 dagen na levering te worden ingediend. Voor niet-zichtbare gebreken geldt een termijn van 2 maanden na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn.
4. Bij gegronde klacht zal Hexium Computers naar keuze het Product herstellen, vervangen of crediteren binnen redelijke termijn. Verdergaande aansprakelijkheid is uitgesloten, behoudens dwingend recht.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Hexium Computers is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Hexium Computers is slechts aansprakelijk voor directe schade (zoals schade aan het geleverde Product zelf) tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Hexium Computers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolg-, bedrijfsschade, gemiste omzet of winst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Hexium Computers.
4. Deze beperking geldt niet indien expliciet anders is overeengekomen of dwingend recht zich ertegen verzet.

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht zijn de verplichtingen van Hexium Computers opgeschort voor de duur van de overmacht-toestand. Overmacht omvat onder andere: werkstaking, storingen, onvoldoende leveringen van leveranciers, overheidsmaatregelen, brand, internet-/netwerkstoringen, pandemie, transportproblemen of andere externe oorzaken buiten de macht van Hexium Computers.
2. Indien de overmachtoestand langer duurt dan 30 dagen, is elk van de partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er enige verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Hexium Computers geleverde ontwerpen, softwarenconfiguraties, documentatie, en dergelijke blijven berusten bij Hexium Computers, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.

Artikel 12 – Privacy en gegevensbescherming

1. Hexium Computers verwerkt persoonsgegevens van Klant uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst, zoals contactgegevens, facturatie en leveringsinformatie.
2. Hexium Computers zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beschermen, in overeenstemming met de regelgeving (zoals de GDPR).
3. Klant erkent dat, indien gegevens onjuist of onvolledig worden verstrekt, Hexium Computers niet aansprakelijk is voor gevolgen daarvan.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Klant en Hexium Computers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Hexium Computers is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Partijen zullen eerst proberen geschillen in onderling overleg op te lossen.

Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze voorwaarden door een bevoegde rechter nietig of vernietigbaar wordt verklaard, blijft het overige van deze voorwaarden onverminderd van kracht.
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie en vervallen de voorgaande versies.
3. Hexium Computers behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden vanaf de datum van publicatie op de website of schriftelijke kennisgeving aan Klant.